**SÃO PAULO TECH SCHOOL**

**ANÁLISE DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS**

**1ADSC**

Monitoramento de quartos de hotéis

Grupo 4 – Winda’s

**Documento de Gestão de Mudanças - GMUD**

Gustavo Luz Barros RA: 01241133

Gustavo Rizerio Souza RA: 01241204

Letícia da Fonseca Santos RA: 01241032

Murilo do Nascimento Barros RA: 01241155

Sara Letícia Nascimento dos Santos RA: 01241034

Vinícius Pajor Marques RA:01241098

**SÃO PAULO**

**2024**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NOME DO PROJETO** | Winda’s - Monitoramento de quartos de hotéis | | | | **DATA CRIADA** | 29/05/2024 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **CASO DE MUDANÇA** | | | | | | |
| **MUDANÇA PROPOSTA** | Implementação da API Open Weather no projeto para captura do clima externo do hotel. | | | | | |
| **POR QUE A MUDANÇA É NECESSÁRIA** | Pois foi identificada a necessidade de serem recebidas informações do clima externo para implementação das métricas de maneira funcional acerca dos alertas de ações a serem tomadas. | | | | | |
| **RESULTADO PRETENDIDO** | Ter informações sobre o clima externo do hotel para melhor implementação das métricas. | | | | | |
| **PERÍODOS DE TEMPO ESTIMADOS** | Prazo previsto para finalização de 2h. | | | | | |
| **FATORES ADICIONAIS** | O servidor ficará offline por 2 horas, para a implementação bem-sucedida da API de clima, o que por sua vez, impossibilitará o acesso do cliente a dashboard; O time de DEV's deverão estar cientes das mudanças que serão ser feitas; O cliente será avisado previamente sobre o fechamento do servidor e também será avisado do retorno do mesmo, com as novas implementações; | | | | | |
| **IMPACTO DAS PARTES INTERESSADAS** | Identifique as partes interessadas e os potenciais benefícios e efeitos adversos para cada um | | | | | |
| **BENEFÍCIOS POTENCIAIS** | | | **IMPACTOS** | | |
| **CLIENTE** | Garantia do conforto térmico do hóspede, devido a maior especificação das métricas dos alertas. | | | Serviço ficará fora do ar pelo tempo estimado de 2h. | | |
| **EMPRESA**  **(Winda’s)** | Entrega de um serviço de maior qualidade fazendo com que a satisfação do cliente seja maior e o estimulando a permanecer com o sistema. | | | Não haverá impactos. | | |
| **HÓSPEDE** | Melhorar experiência do hóspede e conforto térmico. | | | Pode haver desconforto devido à falta de monitoramento no tempo da mudança. | | |